

CURRICULUM VITAE

Ma. Eugenia Linett Macias Romero

Puesto: Coordinador

Denominación del Cargo: Analista de información

Área o unidad Administrativa de Adscripción: Dirección General de Comunicación Social

Información Personal:

Edad: [REDACTED]

Estado Civil: [REDACTED]

Teléfono: 81248851

Formación Académica: 2004-2009

Estudios: Licenciatura en Criminología

Centro: Facultad de Derecho y Criminología, en la Universidad Autónoma de Nuevo León

Experiencia Laboral:

Empresa: Municipio de San Nicolás de los Garza

Centro Integral de Respuesta Inmediata a Emergencia.

Actividad: Atención a llamadas de emergencia, despacho de auxilios, monitoreo de las unidades de respuesta inmediata, manejo de incidencias, supervisión de la plataforma GPS.

Puesto: Operadora responsable de Sistema Satelital.

Duración: 2004 a 2008

Empresa: Municipio de San Nicolás de los Garza

Dirección de Prevención del Delito.

Actividad: Atención, asesoría y acompañamiento a las víctimas, estudio y análisis de información en materia de seguridad, elaboración e implementación de estrategias de prevención en conjunto con el sector público y privado. Estudios sociales y de Criminología ambiental.

Puesto: Criminólogo Analista

Duración: 2008 a 2012

Empresa: Agencia Estatal de Transporte y Vialidad de Nuevo León

Coordinación de Atención Comunitaria

Actividad: Atención a la ciudadanía sobre denuncias, quejas e inconformidades referentes al servicio de transporte público, vía presencial, telefónica y digital. Resolución de conflictos entre usuarios y prestadores de servicio. Desarrollo de estrategias para la prevención de accidentes, concientizar y promover la cultura de la educación vial. Recepción de documentos y Estadística Mensual.

Puesto: Agente de Inspección

Duración: 2013 a 2016

Campo de Experiencia:

Licenciada en Criminología egresada de la Universidad Autónoma de Nuevo León, con más de 10 años de experiencia en el sector público, las funciones que he desempeñado se han enfocado principalmente en la atención y orientación al ciudadano, así como el desarrollo de proyectos y estrategias efectivas para la mejora continua en el servicio de las Instituciones.